

## 消費生活 だより

「くくらの危険」  
その警告画面は偽物！  
サポート詐欺に注意



パソコンを使っていると「ウイルスに侵された」と警告画面が出て動かなくなりました。

大手ソフトウェア会社のマークや電話番号が表示されたので信用し、電話をする

と「遠隔操作で復旧させるのにサポート契約が必要」と言われました。その契約のためには、コンビニで電子マネーを購入し、番号の入力が必要とのこと。指示どおり5万円分購入し入力しましたが、「入力間違いで無効になった」などと言われ、何度も購入と番号を入力。結局約60万円も支払ってしまいました。



● インターネット利用中に、突然警告画面や警告音が出たら、慌てず、まずは偽物ではないか疑いましょう。表示された電話番号には絶対に連絡しないでください。自分で判断できない場合は、周りの人に相談しましょう。

● 指示されるままに遠隔操作ソフトのインストールに同意したり、サポート契約などの支払いのためにと、プリペイド型電子マネーの購入に応じてはいけません。

● 契約や解約のことで困ったときは、お住まいの自治体の消費生活センターなど（消費者ホットライン1188）に警告画面の消去方法などの技術的な相談については、独立行政法人情報処理推進機構（IPA）の情報セキュリティ安心相談窓口にご相談ください。

### 8月の消費生活相談



西濃6町のどこでも相談ができます  
（予約優先。各会場とも）  
午前10時～正午、  
午後1時～3時です。

相談会場	専門相談員配置日	電話番号
垂井町	8/7(水) 21(水)	☎22-1152
QRコードからも予約できます		
関ヶ原町	8/14(水) 28(水)	☎43-0070
養老町	8/5(月) 19(月)	☎32-1108
神戸町	8/13(火) 26(月)	☎27-3111
輪之内町	8/1(木) 15(木)	☎68-0185
安八町	8/8(木) 22(木)	☎64-3111

問 企画調整課 生活安全係 ☎22-1152

## あったかい 言葉がけ運動

「たくさんのご応募ありがとうございます。」  
「ご応募の中から一部を紹介いたします。（原文のまま掲載）」

駅で改札を通ると、財布を落とした人が前にいて、拾って渡してあげたら「ありがとう。」と何度も言ってもらえて、拾ってよかったなあと思いました。

【不破高3年】

先日、娘が学校に忘れ物をしました。学校へ忘れ物を取りに行くことと職員玄関へ行くことが初めてだったため、娘と二人で少し緊張して扉を開けたのですが、「こんにちちはーどうされましたか？」と元気に先生から声をかけていただけ、ほっと安心し緊張がほぐれて用件を伝えることができました。先生方は、いつもお忙しいとは思いますが、その中でも元気で明るい対応をしていただき、ありがとうございました。

【表佐小保護者】

3年生の女の子が下級生に「一列に並んで。」遅れないように早く。「白線の内側を歩いて。」など、声かけをしている。「声かけありがとうね。」と言うと「いえ、いつもパトロールありがとうございます。」と返ってきた。これからもパトロールを続けていきたい。

【合原小パトロール隊】

私が休んだ次の日に教室へ入ったとき、友だちが誰よりも早く「昨日休んだけど体調大丈夫？」と聞いてくれました。私は、その言葉を聞いてとっでもうれしい気持ちになったし、友だちは仲間のことをよく見ているからこそ、こんなすてきな言葉をかけることができるのだと思いました。ありがとう！

【不破中1年】

北中学校の近隣住民です。自治会で行っている定期清掃に参加していたとき、肺を鍛える目的でランニングをしていた吹奏楽部の女子部員3人が「おはようございます。」「お疲れ様です。」と声をかけてくれました。近隣住民は、元気で礼儀正しい北中生に、いつも癒やされています。

【府中地区住民】

こまっていた時に、話しかけてくれたり「おはよう。」と元気よく言ってくれたりすることがうれしかったです。こまっている人や元気がない人に、自分から話しかけたり「おはよう。」と言ったりしたいです。

【府中小4年】

問 青少年健全育成町民会議 生涯学習課 社会教育係 ☎22-1154