

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年2月1日

事業所名 いずみの園 保護者数(児童数) 33(35) 回収数 33 割合100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33				・広々としていて十分なスペースだと思う。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	33				
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	29			4	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	33				・ unnecessary物が置いてないため、活動に集中できるようになっている。 ・ 教室など常に掃除されていて綺麗にしている。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	33				・ 普段からの活動を観察して理解してもらっている。 ・ 定期的に保護者と話し合い、計画を立てているのが良い
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	31			2	・ 親と先生で子供にとって何の支援が必要か確認しながら話し合えた。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	31	1		1	・ 絵カードや絵本など言葉につながることをもっとやってほしい。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	31	1		1	・ 子供が喜びそうな遊びを活用しながら毎回違う活動を行なっている。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	26	2	2	3	
保護者 への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32			1	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	33				
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	29	1		3	・ 活動を通して自宅でも取り組める内容のアドバイスをもらっている。 ・ 相談すると話を聞いた上でアドバイスやきっかけとなる声かけをもらえる。 ・ 先生と子供のやり取りをみて学んでいる。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	33				<ul style="list-style-type: none"> ・普段の自宅での様子や、こども園での様子をこまめに聞いてもらえ、課題が確認できる。 ・連絡ノートで休日の様子や出来事も連絡できている。 ・療育時間終了時には、その日の様子を写真などで知ることができる。(いつも説明、状況を教えてもらえる。)
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32			1	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	29	1		3	<ul style="list-style-type: none"> ・『いずみ'いず』などで、他の保護者の方々の話を聞くことができ良いと思う。 ・卒園された保護者との交流の機会があり、相談できるようになっていて良いと思う。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	31	1		1	
	⑰	子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32			1	・連絡ノートがあり、保護者と各園の情報を共有できている。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	30			3	・毎月園だよりがあり、行事予定がわかりやすくなっている。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	33				
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	31			2	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30			3	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	31			2	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回楽しみにしていて、クタクタになるまで元気に活動している。 ・とても楽しいようで、前向きな取り組みにつながっている。 ・どの先生も明るく寄り添ってもらえ、ありがとうございます。 ・毎週いずみの園に通うのを楽しみにしている。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	32			1	<ul style="list-style-type: none"> ・支援のおかげで成長できた部分がかかなりあり、感謝している。 ・相談にも親身になって話を聞いてもらえ、子供への接し方も専門的でとても勉強になる。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。