



消費生活 だより

インターネットで旅行予約するあなたへ
予約の際に注意すること



インターネットでの旅行手配は便利ですが、キャンセル料や利用条件などのトラブルも増加しています。

利用する際のポイントを押さえておきましょう。

11月の消費生活相談



西濃6町のどこでも相談ができます(予約優先)。各会場とも午前10時～正午、午後1時～3時です。

相談会場	専門相談員配置日	電話番号
垂井町	12/13(水)	☎22-1152
	QRコードからも予約できます	
関ヶ原町	12/27(水)	☎43-0070
養老町	12/4(月) 18(月)	☎32-1108
神戸町	12/11(月) 25(月)	☎27-3111
輪之内町	12/7(木) 21(木)	☎68-0185
安八町	12/14(木) 28(木)	☎64-3111

《予約する際のポイント》

チェック項目	
申込完了前 【キャンセル条件など】	<input type="checkbox"/> キャンセルの可否、キャンセル無料期間
	<input type="checkbox"/> 日程やプラン内容、氏名などに誤りがないか
	<input type="checkbox"/> 旅行の総額費用 ※申込内容の確認画面をスクリーンショットなどで保管しましょう。
申込後 【予約内容】	<input type="checkbox"/> 予約確認メールや、マイページの上の記載内容に誤りがないか
	<input type="checkbox"/> 誤りがある場合は、すぐに事業者に連絡
	<input type="checkbox"/> 旅行の資料は、旅行が終わるまで保管 ※事業者とのやりとりは、送信日時がわかる形で保管しましょう。
サイト利用時 【事業者の情報】	<input type="checkbox"/> 日本の事業者か海外の事業者なのか
	<input type="checkbox"/> 旅行業法上の登録があるか
	<input type="checkbox"/> カスタマー対応窓口への連絡手段(電話、メール、チャットなど) ※海外事業者の場合、英語対応となる可能性があります。 海外事業者とのトラブルは、越境消費者センター(CJC)でも受け付けています。

困ったときは消費生活相談窓口にご相談しましょう。

問 企画調整課 生活安全係 ☎22-1152



あったかい 言葉がけ運動

たくさんのご応募ありがとうございます。
ご応募の中から一部を紹介します。(原文のまま掲載)

体調が悪いと、気にかけてくれる生徒の一言で、とても心が温まります。以前、喉の調子が悪かった時、「先生、声ひどいよ。大丈夫?」「もう治った?」と何人もの生徒が心配してくれました。「少しよくなったよ。」とひどい声のまま返事をする。「早くよくなるといいですね。」と、さらに返してくれました。周りのことを気遣う言葉を自分もかけていきたいと思いました。 【不破中教職員】

6月ごろに、放課後に学校へ遊びに行くところであいさつをしたら、「こんにちは。元気なあいさつだね。」「こんなに元気なあいさつをしてくれた子、初めてみたわ。本当にありがとうね。」と、とてもほめてくれてうれしかったです。改めて、あいさつはとてもいいものだと思います。 【宮代小5年】

我が子は、登校班の班長をしているのですが、登校班の低学年の保護者の方から「この班になって、登下校中に楽しいクイズや会話をしてくれるから、楽しく登下校できるようになりました。」と声をかけてもらい、我が子も頑張っているんだと嬉しくなりました。 【垂井小保護者】

私は応援団に選ばれたけれど、友だちはなれなかった。でも、選ばれなかった友だちが「頑張った。応援するから。」と言ってくれた。そう言ってくれた友だちの分も頑張ろうと思った。 【東小6年】

クラブで落ち込んでしまったときに、「大丈夫?」「話聞こうか?」と優しく言ってくれて、気が楽になったし、その声のおかげでやる気もだんだん出てきました。頼れる仲間がいることを改めて実感できました。 【府中小6年】

放課後、学校へ遊びに行く時、地いきの人が、「気を付けてね。行ってらっしゃい。」と言ってくれたり、帰ってきたら「おかえり。」と声をかけてくれたりするので、うれしかったです。しかも、遊びに行く時、毎回言ってくれるのでうれしいです。 【表佐小5年】

問 青少年健全育成町民会議 生涯学習課 社会教育係 ☎22-1154