

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年2月3日

事業所名 いずみの園

保護者数(児童数) 30(31)

回収数 29

割合93 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29				・広く伸び伸びと学べている。広いスペースで十分体を動かさせている。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	29				・マンツーマンでしっかり見てもらえている。 ・どの先生も声かけをしてくれ良い雰囲気である。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	29				
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	29				・いつもとても綺麗です。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	29				・保護者が悩んでいることを聞いてもらえ、計画にもとりにんで、目標を明確にしてもらっているのが助かっている。 ・保護者の希望に対して細かく支援計画を立ててくださるので助かります。 ・親として子育てをしていく上での目標が明確でなく、現段階でどのようにしていけば良いのかいずみの園の先生達にアドバイス、支援していただけるととてもありがたく思います。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	29				
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	29				
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28			1	・常に新しい取り組みをしていただき勉強になります。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	25	1	1	2	・利用している他の園に通う子との交流はあるか、障害のない子との活動はこの園の中ではない。 ・他の園に通う子との交流は多くとても良いと感じている。
保護者への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29				
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	29				子ども保護者の困っていること、苦手なことを明確にし、わかりやすく説明してもらえた。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	25	2		2	・療育を通して子どもの可能性にたくさん気づけた。 ・保護者自身が子どもの気持ちに寄り添えることが増えた。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	27	2			・毎回、その日の取り組みと子どもが出来た事、その後の課題を教えてもらっている。 ・通園している在籍園と本園、保護者とのやりとりのノートがあり情報交換できている。

	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	2			・いつも話を聞いていただき助言をもらっている。 ・限られた時間での話だけなのでもう少し時間があると相談もしやすくなると思います。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24	3		2	・定期的に保護者の交流の機会があり意見交換ができて悩みを解決できて助かっている。 ・このご時世で難しいかもしれないが、保護者の参加する行事を回数等以前のように開催してほしい。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	29				・相談をした時に他の職員の方に聞いたりして私でも取り組める方法を見つけ出しアドバイスをしていただいた。 ・いつも迅速、丁寧な対応ですが、時間が限られている為、少し相談できる時間を設けてもらえるとうれしく思います。
	⑰	子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29				・文字だけでなく、写真やイラストも使って伝えてあるので良いと思う。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	26	1		2	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	29				
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	23	1		5	・通園中に訓練はしていない様に思いますが、表示等もあり分かりやすい。 ・年に数回訓練しているので出来ている。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	1		4	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	28			1	・毎回色々なことができて、楽しそうにしている姿を見ることができて家でも参考にしようと思う。 ・毎回すごく楽しんでいて、取り組みにも前のめりです。 ・同時間帯利用のお子さんと交流することもでき、大変楽しく通所している。 ・通所時間の前に通っていることも園に迎えに行くと、こども園の門の所で親を待ち伏せしているほど楽しみにしている。 ・いずみの園に通うのを楽しみにしていて療育日は嬉しがっている。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	28	1			・通えるチャンスをいただきありがとうございます。 ・あたたかい支援にいつも感謝しています。 ・相談できる場所があることが大変ありがたい。 ・個々に合わせた対応をしていただき大変ありがたく思っている。 ・支援活動を通じ学ぶことが多く、家庭でも役立つので助かっています。 ・子どもが集団療育を受けることがとても好きです。その中でも個々に対して接して下さるのでとてもありがたいです。 ・親もサポートしてもらっている。

- この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。