

・ ・ 臨時職員アンケート ・ ・



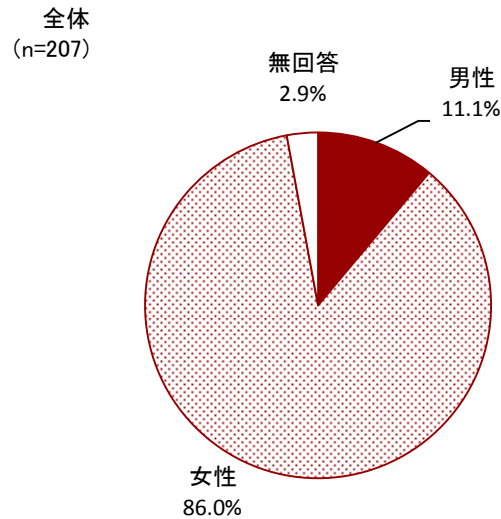
I. 調査結果

1. ご自身について

1) 性別

- 「男性」が 11.1%、「女性」が 86.0%

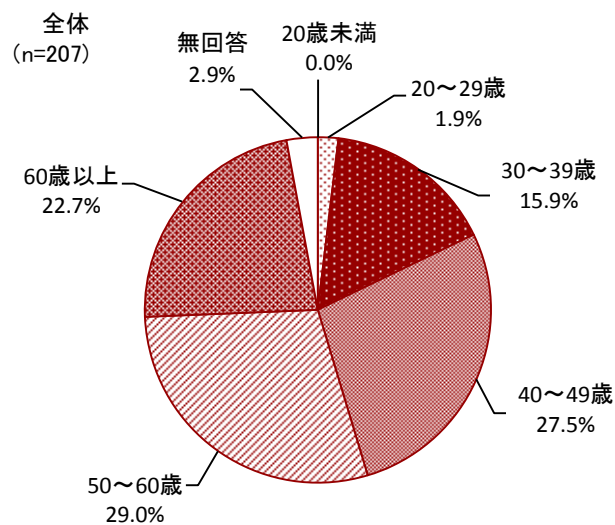
図表 1 性別



2) 年代

- 「50～60歳」が 29.0%、「40～49歳」が 27.5%、「60歳以上」が 22.7%など

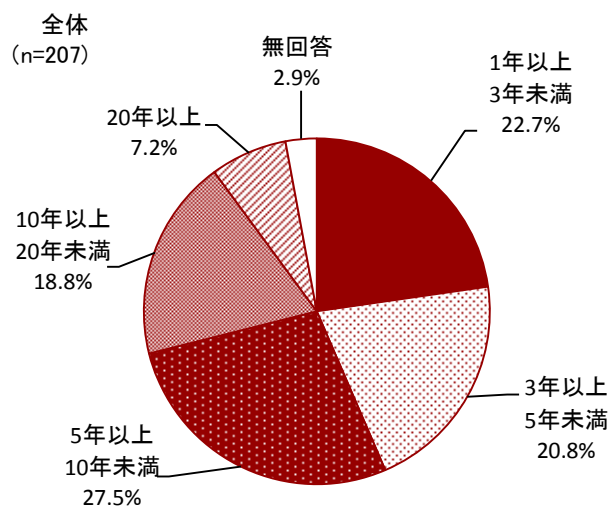
図表 2 年代



3) 勤続年数

- 「5年以上10年未満」が27.5%、「1年以上3年未満」が22.7%など

図表 3 勤続年数



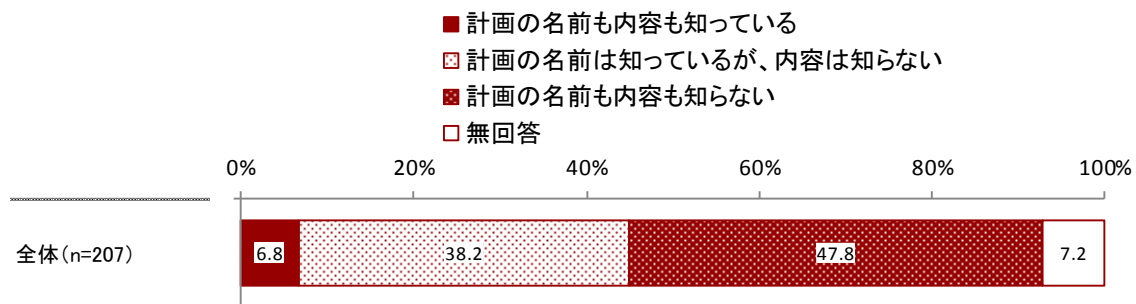
2. 総合計画の認識と評価

1) 総合計画の認知

問1 あなたは、「垂井町第5次総合計画」について知っていますか。(〇は1つ)

□ 「計画の名前も内容も知らない」が 47.8%

図表 4 総合計画の認知



3. 町の印象について

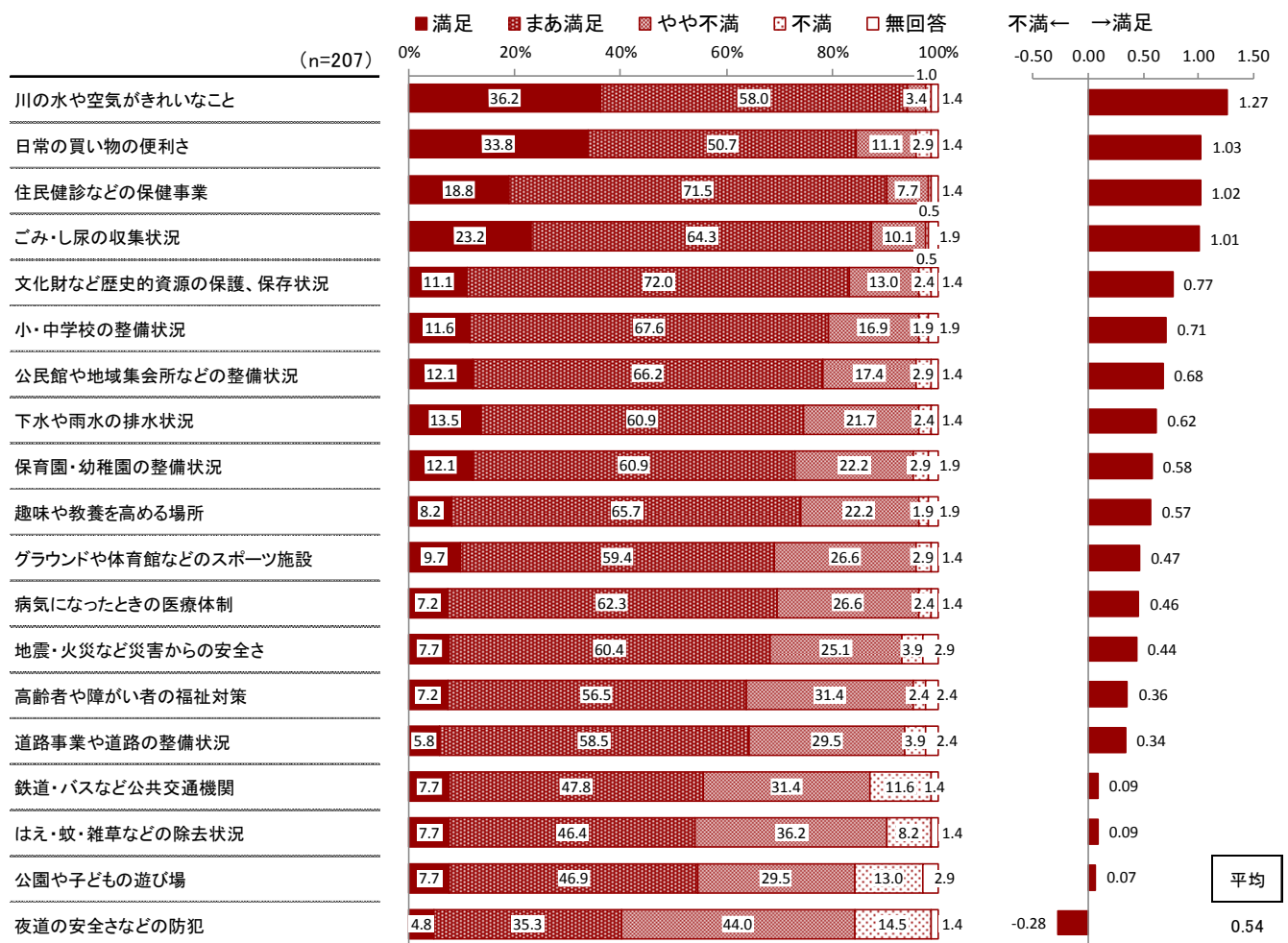
1) 取組みの満足度・重要度

問2 あなたのお宅のまわりのさまざまな面について、どれくらい満足されていますか。また、それぞれの取組みがどれくらい重要だと思われますか。次にあげる項目について、あなたのお考えに最も近いものを、それぞれ1つずつ選んで○をつけてください。

垂井町のまちづくりの取組みに対する満足度について、〔満足〕を+2点、〔まあ満足〕を+1点、〔やや不満〕を-1点、〔不満〕を-2点として項目ごとに評価点を算出した。

□ 満足度プラス評価が 18 項目、マイナス評価が 1 項目、平均 0.54 点

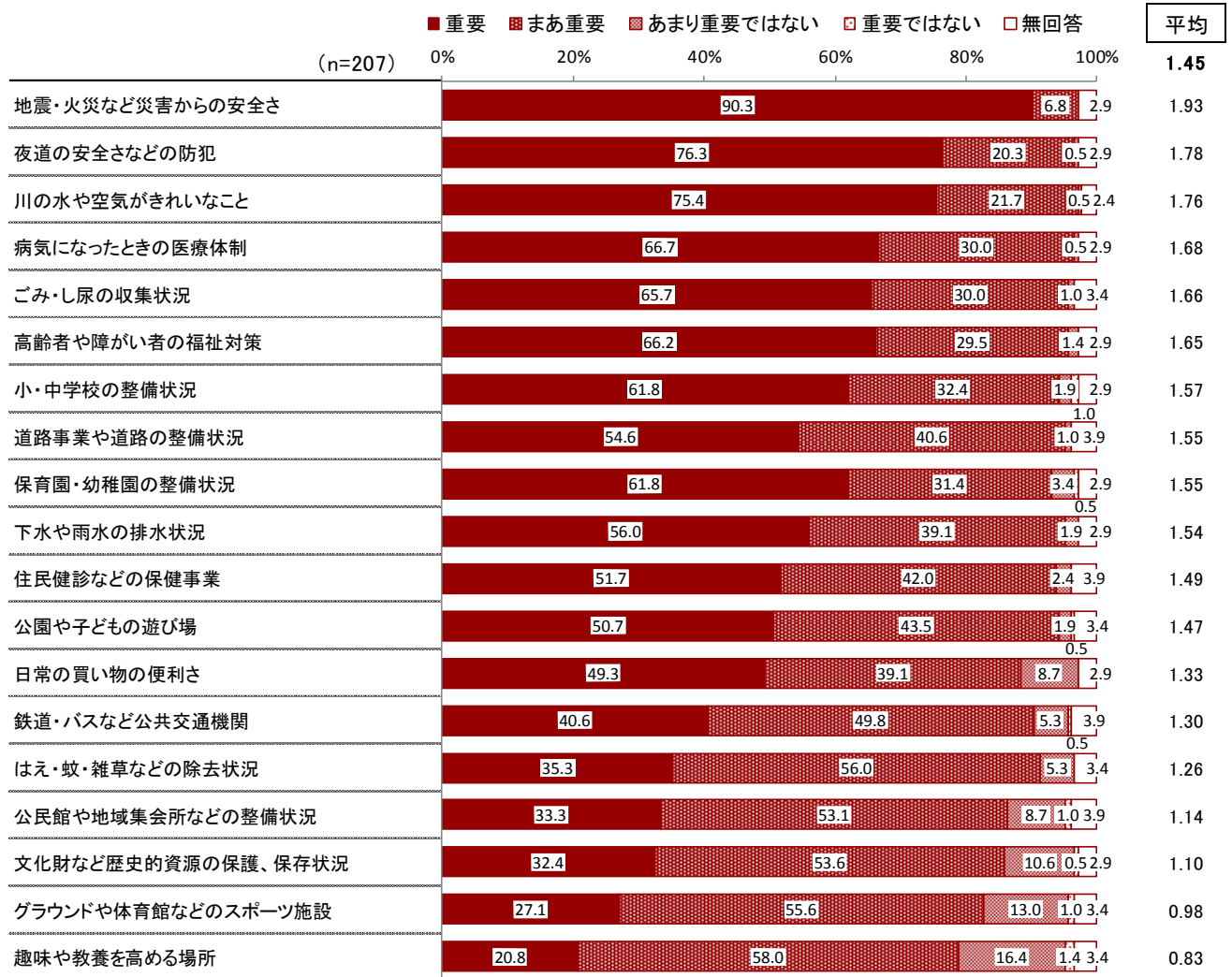
図表 5 垂井町の取組みの満足度



垂井町のまちづくりの取組みに対する重要度について、「重要」を+2点、「まあ重要」を+1点、「あまり重要でない」を-1点、「重要でない」を-2点として項目ごとに評価点を算出した。

□ **重要度 1.00 以上が 17 項目、1.00 未満が 2 項目、平均 1.45 点**

図表 6 垂井町の取組みの重要度



2) 満足度と重要度の評価

問2の各項目に関して、満足度と重要度の認識の差（優先度）について評価するため、以下の手順で数値を算出した。重要度が高く、満足度が低いほど優先度の数値の差が高くなる結果となる。

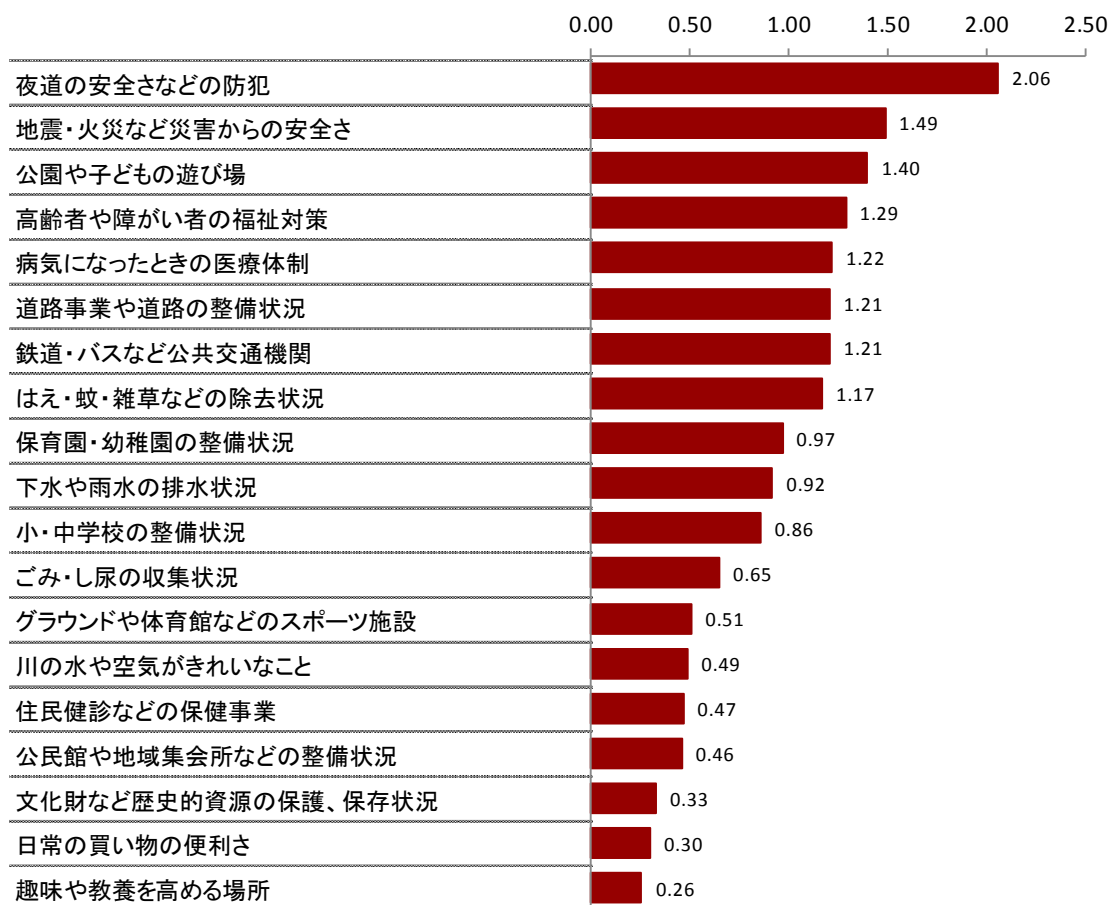
$$\text{重要度評価点} - \text{満足度評価点} = \text{満足度と重要度の認識の差（優先度）}$$

- 「夜道の安全さなどの防犯」、「地震・火災など災害からの安全さ」などで優先度が高い。

図表 7 満足度・重要度・優先度5項目

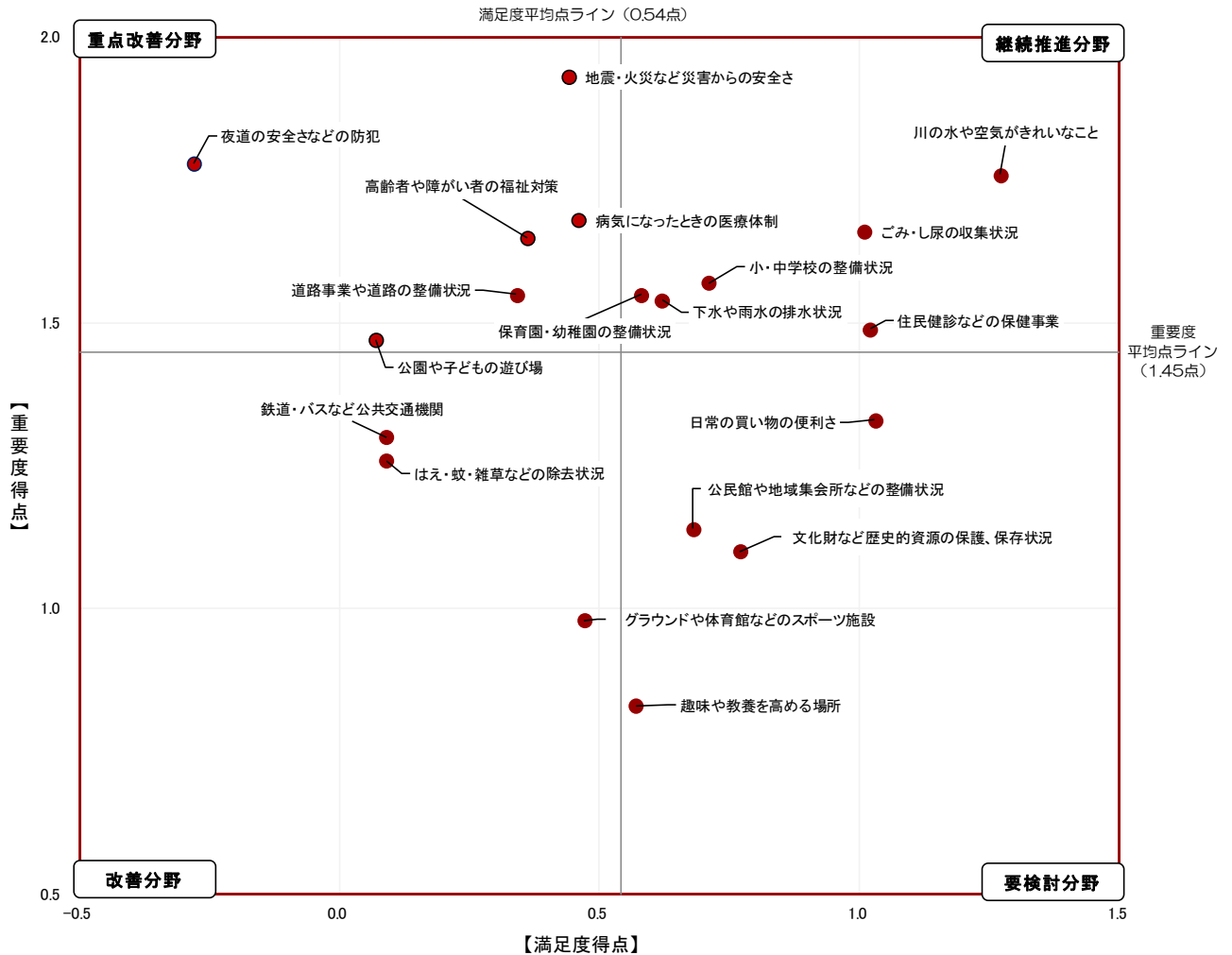
順位	満足度 下位5項目		重要度 上位5項目		優先度 上位5項目	
1	夜道の安全さなどの防犯	-0.28	地震・火災など災害からの安全さ	1.93	夜道の安全さなどの防犯	2.06
2	公園や子どもの遊び場	0.07	夜道の安全さなどの防犯	1.78	地震・火災など災害からの安全さ	1.49
3	鉄道・バスなど公共交通機関	0.09	川の水や空気がきれいなこと	1.76	公園や子どもの遊び場	1.40
4	はえ・蚊・雑草などの除去状況	0.09	病気になったときの医療体制	1.68	高齢者や障がい者の福祉対策	1.29
5	道路事業や道路の整備状況	0.34	ごみ・し尿の収集状況	1.66	病気になったときの医療体制	1.22

図表 8 取組みの優先度



点数化した結果を下図の散布図に示し、座標上に表示した。横軸が満足度、縦軸が重要度となっており、大きく4種類に分類した。それぞれの平均値は満足度が0.54、重要度が1.45となっている。

図表 9 満足度評価点と重要度評価点の散布図



<p>【継続推進分野】 満足度も重要度も高い施策の方向性</p>	<p>住民ニーズは大きいですが、ほぼそれに見合った行政サービスが提供されており、今後とも現在の水準を維持していく。</p>
<p>【要検討分野】 満足度が高く、重要度が低い施策の方向性</p>	<p>住民ニーズはそれほど大きくないが、行政サービスは十分に提供されている。今後は、住民ニーズの動向に注視しながら、施策の力の入れ方の増減を図る必要がある。</p>
<p>【重点改善分野】 満足度が低く、重要度が高い施策の方向性</p>	<p>住民ニーズは大きいですが、行政サービスがそれに追いついていない。今後は重点的に資源を投入していく必要がある。</p>
<p>【改善分野】 満足度も重要度も低い施策の方向性</p>	<p>住民ニーズはそれほど大きくなく、満足度も低い。今後は施策の方向性や必要性、また、行政自らサービスすべきか、企業、地域、個人がすべきかなど、その役割分担について検討する必要がある。</p>

3) 将来の姿

問3 あなたが望む将来の垂井町の姿を次の中から3つまで○をつけてください。このほかに、あなたが考えるまちの姿があれば、その他の欄に具体的にご記入ください。

□ 将来望む姿は、“暮らしやすい福祉のまち”“災害・防犯対策の安全なまち”など

図表 10 将来の姿

