

ネット通販のトラブル その1



通販サイトで「ダウン 100%」と表示されたコートを注文しました。しかし、届いたコートのタグには「ポリエステル 100%」と記載されていました。ダウンが入っていないコートなら注文しませんでした。返品して、返金を求めたいです。

通販サイトで説明されていた内容と異なる商品が届いた場合、速やかにサイト運営業者に状況を報告し、注文サイトの説明にウソがあったことを根拠に、返品・返金の交渉をしましょう。状況を報告する際には、注文サイトの表示や実際の商品の写真などを証拠として添付することをお勧めします。

通販サイトに「返品不可」のルールが設けられていたとしても、業者側が約束を違反した場合にまで、このルールが適用されるものではありません。ただし、単なるイメージ違いの場合には、業者のルールに従うことになるので、注意が必要です。



3月の消費生活相談（専門相談員による面談）

西濃6町のどこでも相談ができます（予約優先）。各会場とも午前10時～正午、午後1時～3時です。

相談会場	専門相談員配置日	電話番号
垂井町	3/ 3(火)、17(火)	22-1152
関ヶ原町	3/10(火)、24(火)	43-0070
養老町	3/ 2(月)、16(月)	32-1108

相談会場	専門相談員配置日	電話番号
神戸町	3/ 9(月)、23(月)	27-3111
輪之内町	3/ 5(木)、19(木)	68-0185
安八町	3/12(木)、26(木)	64-3111