

ネット通販で注文した商品が届かない



Q

通販サイトで商品を注文し、すぐに代金を振り込みました。代金振込後1週間以内に発送されるはずの商品は、1ヶ月経ってもまだ届きません。業者にメールで何度も催促していますが、返信もありません。

代金を振り込んだのに商品が届かないなど、ネット通販のトラブルが後を絶ちません。

注文前には、サイト内にある業者の名称・所在地・電話番号などの情報を確認しましょう。これらの表示がない業者との取引は避けたほうがいいです。業者が特定できなければ、トラブル解決は困難です。

また、代金を前払いしても商品が届かないかもしれないというリスクを考えて、前払いが条件となっているサイトでの購入はよく検討しましょう。ネット通販は、簡単・便利な反面、顔の見えない相手との取引です。相手は信頼できる業者でしょうか。慎重に利用しましょう。



A

12月の消費生活相談（専門相談員による面談）

西濃6町のどこでも相談ができます（予約優先）。各会場とも午前10時～正午、午後1時～3時です。

相談会場	専門相談員配置日	電話番号
垂井町	12/ 3(火)、17(火)	22-1152
関ヶ原町	12/10(火)、24(火)	43-0070
養老町	12/ 2(月)、16(月)	32-1108

相談会場	専門相談員配置日	電話番号
神戸町	12/ 9(月)、23(月)	27-3111
輪之内町	12/ 5(木)、19(木)	68-0185
安八町	12/12(木)、26(木)	64-3111