

## ネット通販のトラブル その2

通販サイトで購入した腹筋を鍛える器具を使ってみましたが、ちょっとイメージとちがったので返品したいと思っています。クーリング・オフできますか。

Q

クーリング・オフ（無条件解約）は、訪問販売や電話勧誘販売など、特定の取引形態の場合にしか適用がない制度です。店舗販売やネット通販を含む通信販売の場合、クーリング・オフはできません。

通信販売の場合、解約して返品できるかどうかは、販売業者が定める返品に関するルールによります。返品できる場合でも、「未使用に限り」「商品到着後〇日以内」などの条件がついていることがあります。

ネット通販は、家にいながら簡単に商品を取り寄せることができ便利ですが、返品も簡単にできるとは限りません。注文する前に、販売業者が定める返品に関するルールをよく確認しましょう。

A

### 4月の消費生活相談（専門相談員による面談）

西濃6町のどこでも相談ができます（予約優先）。各会場とも午前10時～正午、午後1時～3時です。

相談会場	専門相談員配置日	電話番号
垂井町	4/ 7(火)、21(火)	22-1152
関ヶ原町	4/14(火)、28(火)	43-0070
養老町	4/ 6(月)、20(月)	32-1108

相談会場	専門相談員配置日	電話番号
神戸町	4/13(月)、27(月)	27-3111
輪之内町	4/ 2(木)、16(木)	68-0185
安八町	4/ 9(木)、23(木)	64-3111