消費生活だより

テレビショッピングの返品

Q テレビショッピング番組を見て、電動調理器具を買いました。届いてすぐ使ってみましたが、イメージと違いました。返品したいと業者に連絡すると「使用後は返品できません」と言われました。使ってみないと分からないこともあるのに、なぜ返品できないのでしょうか。

A テレビショッピングなどの通信販売の場合、クーリング・オフ（無条件解約）制度はなく、業者が定める返品ルールに従うことになります。返品できるか否か、また返品できる場合でも「未開封に限る」「到着から1週間以内に連絡が必要」などの条件が付いていれば、それに従うことになります。

通信販売は、家にいながら購入できる便利さがある反面、購入前に実物を確認できないという面があります。面倒でも、契約の詳細な内容や返品のルールについてよく確認してから申し込むようにしましょう。

4月の消費生活相談

西濃6町のどこでも相談ができます（予約優先）。各会場とも午前10時～正午、午後1時～3時です。

相談会場	専門相談員配置日	電話番号
垂井町	4/5（火）　19（火）	☎22-1152
	QRコードからも予約できます	
関ケ原町	4/12（火）　26（火）	☎43-0070
養老町	4/4（月）　18（月）	☎32-1108
神戸町	4/11（月）　25（月）	☎27-3111
輪之内町	4/7（木）　21（木）	☎68-0185
安八町	4/14（木）　28（木）	☎64-3111

問 企画調整課　生活安全係　☎22-1152

あったかい言葉がけ運動

たくさんのご応募ありがとうございます。ご応募の中から一部を紹介します。（原文のまま掲載）

中学生が自転車での登下校時に「お早うございます」「こんにちは」とあいさつをしてくれます。若い人たちとのあいさつは、年寄りには何よりもあったかい言葉です。【合原地区住民】

いろいろ忙しくて疲れていたときに、友だちが「大丈夫？何かあったら言ってね」と優しく声をかけてくれたので、とても安心して心が軽くなった。自分も困っている子がいたら、声をかけたい。【不破高校1年】

お母さんのりょう理をてつだっていて、しっぱいしたときに、おかあさんが「だれでもしっぱいしてうまくなるから、だいじょうぶだよ。」と言ってくれてうれしかったです。私は、それを聞いて、とてもとてもうれしい気持ちになりました。【表佐小2年】

子どもが学校であったことを話すとき、「いつも○○さんが頑張っていたよ」という前向きな報告なので、我が子ながら偉いなと思います。人の良いところにフォーカスして物事を考えられる人間になって欲しいと思います。府中小の先生方のご指導の賜物だと思って感謝しています。【府中小保護者】

お子さんのすばらしさを学校への感謝の気持ちとして捉えていただいていることが、教員にとって「あったかい言葉」です。【府中小教職員】

私は、一週間ほど体調を崩して休んでいました。久々の学校で少し不安な気持ちもあったけれど、クラスの子が「体調、大丈夫？」とたくさん声をかけてくれて、とてもうれしかったです。6年生の仲間が、このみんなでよかったなと、あらためて思いました。【垂井小6年】

問 青少年健全育成町民会議　生涯学習課　社会教育係　☎22-1154