

消費生活 だより

公式？ 申請代行？
ESTA等の電子渡航認証申請は慎重に



アメリカに行くため、
ネットで電子渡航認証
(ESTA)を申請。しか
し、申請後に約3万円という高額な料金
に気づき、調べたところ代行業者に申
請していたことが分かりました。公式サ
イトで申請し直して取得できたので、解
約を申し出たのですが返信がありません
。どうすればよいですか？

Q



●アメリカのESTA、イギリスの
ETA、カナダのeTAなど、渡航のた
めの電子渡航認証は公式サイトから申
請できます。しかし、ネット検索で上
位に表示されるなどのサイトを公式
サイトと思い込み申請。申請代行事業
者とのトラブルに関する相談が寄せら
れています。

●申請代行サイトでは手数料を請求され、
費用が高くなります。公式サイトかど
うかしっかり確認しましょう。

●契約後は、キャンセルが難しい場合が
ほとんどです。契約前に、契約内容や
キャンセル条件をよく読みましょう。
代行事業者が申請を完了する前であ
ればキャンセルできる可能性もあります。
最終画面をスクリーンショットで保存
しておきましょう。

●申請代行サイトで契約
した場合は、公式サイト
などで申請状況を確認

A



しましょう。

●困ったときは、消費生活相談窓口
にご相談ください(消費者ホット
ライン188)。海外事業者との
トラブルは、国民生活センター越
境消費者センターでも相談できま
す。

3月の消費生活相談

(専門相談員による面談)



西濃6町のどこでも相談ができます
(予約優先)。各会場とも
午前10時～正午、
午後1時～3時です。

相談会場	専門相談員配置日	電話番号
垂井町	3/4 (水) 18 (水) 二次元コードからも予約できます	☎22-1152
関ヶ原町	3/11 (水) 25 (水)	☎43-0070
養老町	3/2 (月) 16 (月)	☎32-1108
神戸町	3/9 (月) 23 (月)	☎27-3111
輪之内町	3/5 (木) 19 (木)	☎68-0185
安八町	3/12 (木) 26 (木)	☎64-3111

問 企画調整課 生活安全係 ☎22-1152

あったかい 言葉がけ運動



たくさんのご応募ありがとうございます。
ご応募の中から一部を紹介します。(原文のまま掲載)

わたしが「しゅくだいのなおしを手つだつて。」とたのんだら、おかあさんは「ちょっとまってね。」といったけど、おねえちゃんが「ママがむりだったら、わたしがなおしを手つだうよ。」っていつてくれて、なおしをすることができました。心が、いいきもちになりました。 【宮代小2年】

先週、家でオムライスを一人で作ったとき、お母さんに「一日で作り方覚えただの?」「こんなおいしいオムライスを一人で作ったの?」と言ってもらえてうれしかったです。自分でもびっくりしました。 【表佐小4年】

野球部が、グラウンド整備をした後に、トンボを片付けようとする、「先生、代わります。」、部活動の後には、「ありがとうございます。」と礼儀正しく声をかけてくれます。野球の技術だけでなく、心も磨かれていて素敵です。 【不破高教職員】

ぼくが、ともだちとけんかしてないなら、ほかのともだちが「だいじょうぶ?」と声をかけてくれて、「ぼくは、いつでもきみのなかまだよ。」と言ってもらって、心がとてもうれしくなりました。その子とは、大親友となりました。 【東小3年】

朝、急いでごみ捨てに行く、と、近所の方と一緒にしました。すると、ごみ収集所の扉を開けてくださり、「閉めておくから、いってらっしゃい。」と言ってくださいました。少しでも早く出勤できるように気を遣ってくださいました。また、「いってきます。」と言え、とても心が温まりました。ありがとうございます。 【岩手小保護者】

「だいじょうぶ。」よく言う言葉だけど、転んだときや困っているときに、何気なく言ってくれると「心配してくれたんだな。」とポカポカになります。魔法の言葉です。 【府中小4年】

学校の取り組みで、目標を達成できなくて、帰り道で落ち込んでいました。すると、一緒に帰っている友だちが「今回は達成できなかったから、次回以降は、今まで以上にやる気を出してくれると思うよ。お互い、頑張ろう!」と声をかけてくれて、私は救われました。 【北中2年】

問 青少年健全育成町民会議・生涯学習課 ☎22-1154