

コネクトベース垂井のオープニングイベント「一青窈さんと歌おう」観覧者への連絡による個人メールアドレスの流出について

垂井町業務の委託事業者であるフィノーカル株式会社 が、令和6年11月28日（木）に送信した「お申し込み完了のご連絡」において、誤って個人のメールアドレス37件が流出する事故が発生しましたので報告いたします。

1 概要

垂井町 産業課において、ビジネス拠点施設「コネクトベース垂井」のオープニング記念イベントの開催業務をフィノーカル株式会社へ委託しました。イベントの観覧希望者は先着順とし、応募者の個人メールアドレスへ、「お申し込み完了のご連絡」メールの配信を委託事業者が行いました。申し込み完了メール送信を行ったところ、誤って他人のメールアドレスが表示された状態で各個人あてに送信してしまったものです。

2 影響

送信先: 37名、流出対象者: 37名

3 経過

・11月28日（木）

午前8時00分 委託事業者がメールを送信

午後4時11分 当該メールを受け取られた方から、メールアドレスが見られるようになっているとのメールが委託業者へあった。確認したところ、誤って送信先全員を宛先（CC）で送っていたことが判明した。

午後4時55分 委託業者から町へ事故発生 の報告がある。

・11月29日（金）

午前 8時00分 委託事業者から対象者あて、お詫びとともに送信したメールを削除していただくようお願いする内容のメールを送信

4 事故発生原因

委託事業者であるフィノーカル株式会社担当者が、今回のメール送信にあたって、ダブルチェックなどの措置を行わず、一人で作業を行ったことによるものです。

5 今後の対応

メール送信にあっては、最大限注意をするよう指示しておりましたが、このような事案が発生する事態となり、今回の件を重く受け止め、委託事業者に対し、情報セキュリティ対策を踏まえた業務執行体制の確保を求め、個人情報の保護を徹底するようさらなる監督及び指導を行い、再発防止に努めてまいります。

【問い合わせ】

垂井町役場 産業課

商工観光係 渡邊、清水

電話：0584-22-7515